



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА

(МИНКУЛЬТУРЫ ИНГУШЕТИИ)

П Р И К А З

12 февраля 2019г.№ 05-19/31-4/1

г. Назрань

Об утверждении Плана информационно-разъяснительной деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры Республики Ингушетия в 2019 г.

В целях проведения информационно-разъяснительной работы среди получателей услуг учреждений культуры по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры Республики Ингушетия приказываю:

1. Утвердить план информационно-разъяснительной деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры Республики Ингушетия в 2019 г. в соответствии с приложением 1 к данному приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры и архивного дела Республики Ингушетия Л. Гетагазову.

Министр

М. Базоркин

План
информационно-разъяснительной деятельности по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг государственными (муниципальными)
учреждениями культуры Республики Ингушетия в 2019 году

№	Мероприятия	Период	Ответственные
1.	Размещение на официальных сайтах учреждений культуры РИ баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Участвовать в голосовании» для выражения мнений потребителей услуг о работе учреждений культуры	Постоянно	Минкультуры Ингушетии Учреждения культуры РИ
2.	Размещение на сайтах учреждений культуры РИ информации о целях и задачах независимой оценки качества условий оказания услуг и ее результатах	Постоянно	Минкультуры Ингушетии Учреждения культуры РИ
3.	Размещение в помещениях учреждений культуры информации о возможности выражения мнений потребителей услуг о работе и удовлетворенности качеством обслуживания организаций культуры на официальном сайте Минкультуры Ингушетии (баннер «Независимая оценка качества оказания услуг. Участвовать в голосовании»)	Постоянно	Минкультуры Ингушетии Учреждения культуры РИ
4.	Размещение публикаций по независимой оценке качества условий оказания услуг в СМИ (публикации в печатных сети СМИ и сети Интернет)	Постоянно	Минкультуры Ингушетии
5.	Проведение сотрудниками Минкультуры Ингушетии и членами общественного совета выступлений на радио и телевидении	Ежеквартально	Минкультуры Ингушетии Общественный совет
6.	Размещение на сайтах учреждений культуры РИ планов мероприятий на 2019 г. по улучшению качества работы учреждений культуры по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг	Декабрь	Учреждения культуры РИ Минкультуры Ингушетии
7.	Размещение перечня учреждений культуры, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в	До 25 марта	Минкультуры Ингушетии

	2019 году		
8.	Размещение плана работы Общественного совета при Минкультуры Ингушетии по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее- Общественный совет) на 2019 год	Апрель	Минкультуры Ингушетии
9.	Размещение протоколов заседаний Общественного совета на сайте Минкультуры Ингушетии и bus.gov.ru	Ежеквартально	Минкультуры Ингушетии
10.	Размещение предложений Общественного совета по итогам независимой оценки учреждений, проведенной в 2019 г.	Сентябрь	Минкультуры Ингушетии
11.	Размещение планов Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка	Сентябрь	Минкультуры Ингушетии
12.	Размещение рейтингов учреждений и результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 г.	Сентябрь	Минкультуры Ингушетии
13.	Ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Ингушетия (проведение членами Общественного совета встреч с населением, консультирование по анкетированию получателей услуг, разъяснения о размещении информации на сайте bus.gov.ru)	Постоянно	Минкультуры Ингушетии Общественный совет